



Compañía líder mundial en el desarrollo, fabricación y comercialización de productos de electrónica en sus tres grandes divisiones: gran consumo, sistemas de climatización y sistemas profesionales para el mercado personal, empresas e industrial

necesita incorporar

CUSTOMER SERVICE ESPAÑA y PORTUGAL

FUNCIONES Y ACTIVIDADES

Utilizando, habitualmente, el sistema de comunicación telefónico:

- Se responsabilizará, en relación con el Departamento de Operaciones Comerciales, de:
 - Gestionar la cartera de pedidos, tanto de clientes de España como de Portugal en coordinación con el Área Comercial, Márketing y Créditos.
- Asumirá, en relación con el Departamento de Créditos y solamente para clientes de Portugal, la:
 - Gestión de cobros, cheques, atrasos e impagados.
 - Gestión íntegra de las cuentas de los clientes (desacuerdos, conciliaciones...).
 - Gestión facturas Co-Ad (Co-Advertisement: el client factura la publicitat que ens fa en els seus catalans, etc), aportaciones (PARIS: sistema informatic intern per gestionar el tema d'aportacions), descuentos comerciales (rappel).
 - Apoya las auditorias según clientes.

PERFIL

- Nivel Académico de grado superior en Formación Profesional especialidad Administración o Finanzas, Diplomado, Licenciado, Grado Universitario, en Ciencias Empresariales o ADE.
- Inglés avanzado (B2), Portugués avanzado (C1), Castellano y Catalán con un buen nivel en Comprensión Auditiva, Interacción y Expresión Oral y Escrita.
- Es imprescindible tener conocimientos de SAP módulo de ventas y finanzas así como de Excel i Acces.
- En la personalidad del/de la candidato/a deben destacarse facilidad para la comunicación telefónica, capacidad multitasking para poder afrontar y coordinar las dos facetas (comercial y financiera), organización, atención al detalle, capacidad de adaptación y flexibilidad así como habilidad para relacionar información y para solucionar con autonomía y buen criterio los problemas cotidianos.

CONDICIONES LABORALES

- Contrato Indefinido.
- Salario Bruto Anual entre 25.000 i 30.000 €s negociables según idoneidad entre la persona persona y la posición de CustomerService.

